

REKAPITULASI HASIL SURVEY KEPUASAN LAYANAN

SKPD : BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

PERIODE : Triwulan 1 TAHUN 2023

NO	RESPONDEN	ITEM PERTANYAAN										SARAN / MASUKAN
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1		3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Baik
2		3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Baik
3		3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	Baik
4		3	3	3	4	3	3	3	4	4	1	Baik
5		3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	sangat baik
6		4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Baik
7		4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Puaas
8		3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	sangat baik
9		3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	baik
10		4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Baik
11		4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sangat puas
12		4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sangat puas
13		3	4	3	4	3	3	3	4	4	1	Baik
14		4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Puass
15		4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Baikkkkk
16		4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sangat puas
17		3	3	3	4	3	4	3	3	4	1	sangat baik
18		4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sangat puas
19		3	3	3	4	3	3	3	4	4	1	baik sekali
20		4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sangat puas
21		4	3	3	4	3	3	3	3	4	1	sangat baikkkk
22		3	3	3	4	4	3	3	3	4	1	baik
23		4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sangat baik
24		4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Puass
25		4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sangat naik
26		4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sangat puas
27		4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sangat puas
28		3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	sangat baikkkk
29		3	3	3	4	3	4	3	3	4	1	Baikkkk
30		4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Baik
31		4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Puass
32		4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Baik
33		4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sangat puas
34		4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sangat puas
35		4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sangat puaa
36		4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Puas
		3,6389	3,6389	3,6111	4	3,6389	3,6667	3,6111	3,6944	4		Rata-rata dari setiap item pertanyaan
		0,4003	0,4003	0,3972	0,44	0,4003	0,4033	0,3972	0,4064	0,44	Jumlah	3,685
											Nilai Mutu Pelayanan	92,125
											Kriteria	A

Persentase pertanyaan 10

Puas : 100%

Tidak Puas : 0%

Sumedang, 21 April 2023
 KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
 KABUPATEN SUMEDANG


Drs. H. ASEP TATANG SUJANA, M.Si
 NIP. 19660228 199901 1 001

Sumber : https://sumedangkab.go.id/manage_survey_kepuasan